



127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д.
4-10, пом. II., Комн. 14
Телефон: +7 (495) 781-20-60
E-mail: info@zern.ru
www.zern.ru

Компания ЗЕРН
Генеральному директору ООО «1Форма»
Селезневу Д.А.

Рекомендательное письмо

Компания ЗЕРН – крупный поставщик промышленной и бытовой вентиляции и лепного декора. Система «Первая Форма» была выбрана нами в 2017 году в ходе тендера, организованного для выбора платформы автоматизации процессов продаж, коммуникаций с клиентами и согласования договоров. Главным преимуществом «Первой Формы» стала гибкость управления процессами – возможность реализовать в системе все особенности наших процедур согласования.

Внедрение было начато осенью 2017 года. Специалистами «Первой Формы» были автоматизированы следующие процессы:

- CRM, включая ведение справочников контрагентов и контактных лиц, планирование и учет коммуникаций (звонков, встреч),
- полный цикл подготовки сделки от момента первого контакта с клиентом до согласования условий и получения оригинала подписанного договора,
- синхронизация данных с 1С.

Результатом автоматизации стало существенное ускорение процессов согласования и оформления сделок. Значительно более удобными и прозрачными стали коммуникации между центральным офисом и региональными филиалами ЗЕРН.

Параллельно с проектом внедрения наши сотрудники прошли курс обучения администрированию «Первой Формы» и самостоятельно автоматизировали в системе ряд процессов:

- регистрацию и обработку обращений в службы ИТ и АХО (Service Desk),
- управление персоналом: согласование вакансий, ведение списков кандидатов, прием на работу и контроль прохождения испытательного срока, запрос кадровых и бухгалтерских справок,
- постановку и контроль выполнения поручений в подразделениях.

В настоящее время мы продолжаем работы по внедрению «Первой Формы» – в системе ведется автоматизация обслуживающих процессов и процессов маркетинга.

Коммерческий директор



Серик С.И.
4 декабря 2018г.