



ПАО «Фармстандарт»
141700, Россия,
Московская область, г. Долгопрудный,
Лихачевский проезд, д. 5 «Б»
тел./факс: (495) 970-00-30/32
e-mail: info@pharmstd.ru
ИНН 0274110679
ОГРН 1060274031047

«Первая Форма»
109004, Москва
Земляной Вал
д.68/18, стр.5

Отзыв о внедрении системы «Первая Форма» в ПАО «Фармстандарт».

ПАО «Фармстандарт» — лидирующая фармацевтическая компания в России, занимающаяся разработкой и производством лекарственных препаратов. В процессе развития компании возникла необходимость оптимизировать ряд бизнес-процессов и повысить прозрачность корпоративного управления при помощи автоматизации. В качестве ИТ-платформы в 2007 году был выбран программный продукт «Первая Форма» (ранее «TaskCenter”).

Проект по внедрению «Первой Формы» стартовал в конце 2007 года. И уже в течение двух недель после перехода на работу в системе стало возможным осуществить полный цикл операционной деятельности сотрудников в рамках контура workflow. Полученные результаты по итогам использования системы:

- увеличение скорости согласования и движения документов;
- упорядочивание необходимых бизнес-процессов;
- разграничение зон ответственности работников и формализацию должностных инструкций, что позволило осуществить внедрение показателей эффективности работников (KPI);
- разрешение спорных моментов движения бумажных версий документов;
- повышение дисциплины работников;
- осуществление контроля исполнения поручений.

На данный момент, в 2015 году, осуществляется минимально необходимая техническая поддержка и обслуживание действующего функционала системы совместными усилиями команды проекта, состоящей из собственных специалистов ПАО «Фармстандарт» и специалистов «Первой Формы». Дополнительный периметр задач, поддерживаемый на сегодняшний день:

- кадровые процессы и обеспечение штатного расписания (прием/увольнение сотрудников, обучение и тренинги, поддержка организационной структуры);
- контроль заявок по эксплуатационно-административным задачам;
- работа по внешним заявкам сотрудников.

Оценив за годы эффективного сотрудничества профессионализм и ответственность консультантов компании «Первая Форма», ПАО «Фармстандарт» выражает благодарность за качественное предоставление услуг и рекомендует «Первую Форму», как надежного и профессионального бизнес-партнера.

Директор департамента
информационно-технического обеспечения
ПАО «Фармстандарт»



Д.М. Садеев